

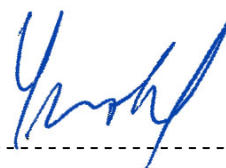
# POLITIKA KVALITY

**Vychádzajúc zo strategického zámeru spoločnosti**, ktorým je etablovať sa na trhu ako dynamicky sa rozvíjajúca firma vyznačujúca sa schopnosťou pružne reagovať na požiadavky trhu a svojich zákazníkov **sa vedenie spoločnosti Paletten trade spol. s r.o. zaväzuje:**

- dosiahnutie trvalej dôvery a spokojnosti zákazníkov
- vybudovať a udržiavať manažérsky systém kvality a zabezpečiť trvalé zlepšovanie jeho efektívnosti
- k snahe o nepretržité zlepšovanie výkonnosti a efektívnosti riadenia procesov
- uplatňovať prevenciu ako jeden z nástrojov zlepšovania kvality procesov
- v primeranej miere aktívne začleňovať dodávateľov komponentov a služieb do manažérskeho systému kvality
- dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na výkon podnikateľskej činnosti spoločnosti
- využívať komplexný systém vzdelávania a výcviku zamestnancov, k trvalému zvyšovaniu ich povedomia a získania potrebných znalostí v otázkach životného prostredia, kvality

Od zamestnancov očakáva spoločnosť, že v rámci svojich kompetencií a zodpovedností aktívne a s plnou vážnosťou prispejú k trvalému plneniu zásad vyhlásenej politiky kvality. Budú sa aktívne podieľať na jej realizácii a plnení cieľov za účelom neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb.

Vo Zvolení, 1.11.2014



Konateľ spoločnosti